



hogast



## Informace o Storno plus

Milý hoste!

A co když přece jenom něco mezitím přijde? Když nemůžete nastoupit Vaši dovolenou nebo se musíte vrátit dříve-pojistěte se a jednoduše si k tomu objednejte cestovní pojištění.

Následující služby jsou zahrnuty v řadě typů pojištění speciálně vyvinutých pro dovolenou v Rakousku:

1.	<b>Ochrana stornování při nenastoupení cesty:</b> Náhrada nákladů stornování při nenastoupení cesty	až do zaúčtované ceny cesty (bez spoluúčasti)
2.	<b>Přerušeni cesty:</b> Náhrada zaúčtovaných, nevyužitých částí zařízení služeb	až do zaúčtované ceny cesty (bez spoluúčasti)
3.	<b>Zpožděné nastoupení rezervovaného pobytu:</b> a. Nezaviněné zpoždění příjezdu na letovisko (např. autonehoda): Náhrada za nocležné a stravování na cestě b. Živelná pohroma na místě (z důvodu lavin, sesuvu půdy atd.): Náhrada nutných nákladů na nocležné a stravování na místě při uzavěrci silnice.	až 20 % zaúčtované ceny cesty, max. € 365,-
4.	<b>Nedobrovolné prodloužení dovolené:</b> Z důvodu nehody, onemocnění, nebo živelné pohromy: Náhrada vzniklých více nákladů na místě (včetně stravování)	až 50 % zaúčtované ceny cesty, max. € 2.000,-
5.	<b>Vyhledávací a vyprošťovací náklady:</b> V nouzi na a na moři (včetně zachraňování vrtulníkem)	až € 7.500,-

Pojistná událost platí pro postiženou pojištěnou osobu, její pojištěné rodinné příslušníky a pro maximálně 3 další pojištěné spolucestující, pokud existuje společná rezervace. Jako spolucestující platí manžel/manželka (resp. druh/družka žijící ve společné domácnosti), děti (nevlastní, zeť a snacha, vnuci/vnučky), rodiče (nevlastní, tchán a tchýně, prarodiče), sourozenci a pojištěná osoba.

**Prémie:** Pojišťovací prémie obnáší 5% zaúčtované ceny cesty.

<b>Příklad výpočtu :</b>	<b>Cena cesty € 1.000,- x 5% = € 50,- Pojišťovací prémie</b>
--------------------------	--

Maximální doba pobytu je 31 dnů. Respektujte prosím, že maximální pojistitelná cena cesty (maximální částka pojištění) na osobu je limitovaná částkou € 3.500,- a na rezervaci částkou € 7.500,-.

### Pojištěné důvody pro zrušení a přerušeni cesty:

- \*Neočekávané vážné onemocnění pojištěného hosta. Jako důvod neschopnosti cestovat se uznává i těhotenství, které bylo zjištěno po rezervaci cesty.
- \*Vážná nehoda nebo smrt pojištěného hosta;
- \*Smrt, vážné zranění nebo neočekávané vážné onemocnění rodinných příslušníků (manžela/manželky nebo druha/družky, rodičů, prarodičů, nevlastních rodičů, tchána/tchýně, sourozenců, dětí, nevlastních dětí, zetě/snachy a vnoučat);
- Významné věcné škody na vlastnictví hosta v místě bydliště z důvodu živelné pohromy (např. požár) nebo trestného činu třetí osoby, která svou přítomnost vyžaduje;
- Nezaviněná ztráta pracoviště z důvodu vypovězení hosta zaměstnavatelem;
- Povolání hosta k výkonu vojenské nebo civilní služby za předpokladu, že příslušný úřad neuznává rezervaci cesty jako důvod k posunutí předvolání;
- Podání žaloby o rozvod před společnou cestou manželů;
- Nedosažení zkoušky dospělosti bezprostředně před termínem cesty, která byla rezervovaná a pojištěná před zkouškou;
- Neočekávané soudní předvolání za předpokladu, že příslušný soud neakceptuje rezervaci cesty hosta jako důvod odložení předvolání.

\*Lékařsky zdůvodněné pojistné události musí být potvrzeny písemně ošetřujícím lékařem.

**Respektujte prosím:** Stávající nemoci (viz článek 4, bod2 ERV-RVB Hoteliérství2005) jsou pojištěny jen tehdy, když se stanou nečekaně akutní.

## Uzavření pojištění:

Uzavření pojištění musí být provedeno současně s rezervací nebo úhradou (když se rezervace uskuteční na základě obdržení úhrady). Při pozdějším uzavření existuje pojistná ochrana až od 10. dne po uzavření.

## Co je třeba dělat v případě škody?

**1. Stornování cesty:** Informujte prosím ihned Vašeho hostitele (hotel, penzion,..) a pošlete potvrzení důvodu stornování Vašemu hostiteli a pojistiteli. V případě stornování ze zdravotních důvodů potřebujeme současně detailní lékařský posudek od Vašeho ošetřujícího lékaře.

**2. Přerušení cesty:** Pokud dojde k přerušení cesty na základě onemocnění nebo nehody, potřebujeme lékařský posudek od Vašeho ošetřujícího lékaře **na místě dovolené!**

**3. Zpožděné nastoupení rezervovaného pobytu a neplánované ukončení pobytu:** Předložte ERV doklady o vzniklých nákladech za nocležné a stravování spolu s potvrzením důvodu (lékařský posudek, úřední potvrzení o uzávěrci silnice, nehodě, autonehodě atd.).

**4. Vyhledávací a vyprošťovací náklady:** O pojistné události informujte prosím neprodleně EUROPÄISCHE s uvedením okolností telefonicky nebo faxem. EUROPÄISCHE zúčtuje náklady přímo s odtahovou firmou na místě.

## Základ smlouvy:

Jako základ smlouvy platí podmínky pojištění pro hoteliérství EUROPÄISCHEN (ERV-RVB Hoteliérství 2005), které obdržíte na [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at) nebo přímo u EUROPÄISCHEN.

Příslušná pojistná částka představuje nejvyšší výkon pojistitele. Pro pojistnou smlouvu je třeba použít rakouské právo. Placením pojistného deklaruje pojištěnec souhlas s uvedenými ustanoveními a podmínkami pojištění.

## Pojistitel:

Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wien, Augasse 5-7. Sídlo společnosti: Wien (Firmenbuch HG Wien, FN 55418y, DVR-Nr.. 0490083). Adresa dozorcího orgánu finančního trhu /úsek dozoru nad pojištěním: Praterstraße 23, 1020 Wien.

S dalšími dotazy a informacemi se obračejte na :

Servisní služba: paní Veronika Frank – DW 390, Oddělení škod: paní Ulrike Naschenweng – DW 222. Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wien, Augasse 5-7, Tel. +43/1/317 25 00  
e-mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)