



hogast



Informatieblad hotelannulering plus

Beste gast,

En als er toch iets tussen komt? Of u uw vakantie helemaal niet kunt beginnen of eerder terug moet – dek u hiertegen in en boek de reisverzekering er gewoon bij.

Het pakket van deze speciaal voor de Oostenrijkvakantie ontwikkelde verzekering bestaat uit:

1. Annuleringsbescherming bij niet-aanvang van de reis: Terugbetaling annuleringskosten bij niet-aanvang van de reis:	tot max. de geboekte reisprijs (zonder eigen risico)
2. Reisafbreking: Terugbetaling van de geboekte, niet gebruikte onderdelen van het arrangement	tot max. de geboekte reisprijs (zonder eigen risico)
3. Verlate aankomst op het geboekte verblijf: a. Vertraging buiten schuld van aanreis naar vakantieplaats (bv. autopech): terugbetaling van de overnachtingskosten en kosten voor levensonderhoud onderweg b. Natuurramp ter plaatse (door lawines, slijklawines etc.): terugbetaling van noodzakelijke overnachtingskosten en kosten voor levensonderhoud ter plaatse bij wegversperring	tot 20 % van de geboekte reisprijs, max. € 365,-
4. Onvrijwillige vakantieverlenging: Door ongeval, ziekte of natuurramp: terugbetaling van de ontstane bijkomende kosten ter plaatse (incl. levensonderhoud)	tot 50 % van de geboekte reisprijs, max. € 2.000,-
5. Zoek- en bergingskosten Bij noodtoestanden in de bergen en bij het water (inclusief berging per helikopter)	tot € 7.500,-

De verzekering geldt voor de verzekerde persoon, zijn/haar verzekerde familieleden en voor maximaal 3 extra verzekerde, meereizende personen, voor zover het een gemeenschappelijke boeking betreft. Als familieleden gelden de echtgenoot/echtgenote (of levensgezel die in het gemeenschappelijke huishouden woont), de kinderen (stief-, schoon-, klein-), de ouders (stief-, schoon-, groot-), de broers en zussen van de verzekerde persoon.

Premie: de verzekeringspremie bedraagt 5% van de geboekte reisprijs.

Berekeningsvoorbeeld: reisprijs € 1.000,- x 5% = € 50,- verzekeringspremie

De maximale verblijfsduur bedraagt 31 dagen. Gelieve op te merken dat de maximaal verzekerbare reisprijs (maximaal verzekeringsbedrag) per persoon op € 3.500,- en per boeking op € 7.500,- is begrensd.

Verzekerde redenen voor reisannulering en reisafbreking:

1. *Onverwachte zware ziekte van de verzekerde gast. Als reden voor een reisongeschiktheid wordt ook een zwangerschap die na de reisboeking werd vastgesteld, erkend;
2. *Zwaar ongeval of overlijden van de verzekerde gast;
3. * Overlijden, zwaar ongeval of onverwachte zware ziekte van een familielid (echtgenoot/echtgenote of levensgezel, ouders, groot-, stief-, schoonouders, broers, zussen, kinderen, stief-, schoon- en kleinkinderen);
4. Aanzienlijke materiële schade aan het eigendom van de gast op zijn/haar woonplaats door natuurramp (bv. brand) of een strafbaar feit van een derde die zijn aanwezigheid vereist maakt;
5. Verlies zonder schuld van de baan door ontslag van de gast door de werkgever;
6. Oproepbevel voor militaire of burgerdienst voor de gast, onder voorwaarde dat de bevoegde instantie de reisboeking niet als reden beschouwd voor verschuiving van de oproep;
7. Indiening van de eis tot echtscheiding voor een gemeenschappelijke reis door de betrokken echtgenoot/echtgenote;
8. Niet halen van het eindexamen direct voor de reisdatum van een voor het examen geboekte, verzekerde reis;

9. Arriveren van een onverwachte gerechtelijke dagvaarding, op voorwaarde dat de bevoegde rechtbank de reisboeking van de gast niet als reden voor verschuiving van de dagvaarding accepteert.

* Verzekeringsgevallen om een medische reden dienen door de behandelende arts schriftelijk te worden bevestigd.

Belangrijk: bestaande aandoeningen (zie art. 4, pnt.2 in de reisverzekeringsvoorwaarden ERV-RVB Hotellerie 2005) zijn alleen verzekerd als ze onverwacht acuut worden.

Verzekeringsafsluiting:

De verzekeringsafsluiting moet gelijktijdig met de boeking of aanbetaling (indien de boeking pas met binnenkomen van de aanbetaling tot stand komt) plaatsvinden. Bij latere afsluiting bestaat de verzekeringsdekking pas vanaf de 10e dag na afsluiting.

Wat te doen in een geval van schade?

1. Reisannulering: gelieve direct uw gastgever te informeren (hotel, pension,..) en stuur een bevestiging van de annuleringsreden naar uw gastgever en de verzekeraar. Bij een annulering om gezondheidsredenen hebben we tegelijk een gedetailleerd artsennattest nodig van uw behandelende arts.

2. Reisafbreking: wordt de reis afgebroken door ziekte of ongeval, dan hebben wij een artsennattest van de behandelende arts **op de vakantielocatie** nodig!

3. Verlate aankomst van het geboekte verblijf en niet gepland vervroegd vertrek: lever de bewijzen over de ontstane overnachtings- en levensonderhoudskosten samen met de bevestiging van de reden (artsennattest, officiële bevestiging van de straatversperring, van het ongeval, van de pech, etc.) in bij de ERV.

4. Zoek- en bergingskosten: gelieve in het verzekeringsgeval onmiddellijk de EUROPÄISCHE te informeren met opgave van de toedracht via telefoon of fax.

De EUROPÄISCHE verrekenet de kosten direct met de bergingsonderneming ter plaatse.

Contractuele basis:

Als contractuele basis gelden de EUROPESE verzekeringsvoorwaarden voor hotellerie (ERV-RVB Hotellerie 2005), die u vindt op www.europaeische.at of direct bij de EUROPÄISCHE kunt verkrijgen.

Het desbetreffende verzekeringsbedrag vormt de maximale prestatie van de verzekeraar. Op het verzekeringscontract is Oostenrijks recht van toepassing. Door de premiebetaling verklaart de verzekerde in te stemmen met de vermelde bepalingen en verzekeringsvoorwaarden.

Verzekeraar:

Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wenen, Augasse 5-7. Hoofdkantoor van de maatschappij: Wenen (Firmenbuch (handelsreg.) HG Wenen, FN 55418y, DVR-nr. 0490083). Adres van de toezichtinstantie op de financiële/afdeling verzekeringstoezicht: Praterstraße 23, 1020 Wenen.

Gelieve u voor meer informatie te richten tot:

Service binnendienst: mevr. Veronika Frank – DW 390, schadeafdeling: mevr. Ulrike Naschenweng – DW 222.
Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wenen, Augasse 5-7, Tel. +43/1/317 25 00
e-mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at