



hogast



Информационный бюллетень Hotelstorno Plus

Уважаемый гость!

А если Вам что-то помешает? Если Вы вообще не сможете поехать в отпуск или будете должны возвратиться раньше – предохранитесь, и просто закажите для этого дорожный страховой полис.

Следующие услуги содержатся в этом пакете страховых услуг, разработанном специально для проведения отпуска в Австрии:

1.	Покрытие аннулирования при отмене поездки: Покрытие расходов по аннулированию поездки	Вплоть до забронированной путевки (без франшизы)
2.	Прекращение поездки: Возмещение зарезервированной, не использованной части мероприятий	Вплоть до забронированной путевки (без франшизы)
3.	Отсрочка забронированного отдыха: a. Если поездка к месту отдыха задерживается не по Вашей вине (напр. при поломке автомобиля): Возмещение расходов на ночлег и содержание в пути b. Естественное происшествие на местности (лавины, оползни и т. д.): Возмещение необходимых расходов на ночлег и содержание при перекрытии движения	до 20 % от забронированной путевки, макс. € 365,-
4.	Вынужденное продолжение отпуска: На основании несчастного случая, заболевания или естественного события: Возмещение существующих дополнительных расходов (включая питание)	до 50 % от забронированной путевки, макс. € 2.000,-
5.	Средства на проведение поисковых и горноспасательных работ При несчастном случае в горах или кораблекрушении (включая расходы на проведение поисковых работ с вертолета)	до € 7.500,-

При условии совместного резервирования путевки, страховой случай действителен для застрахованного лица, для застрахованных членов его семьи и максимум для 3-ех застрахованных попутчиков. Членами семьи считаются: супружеские пары (или спутники жизни, которые проживают совместно); дети (приемные дети, зять/невестка, внуки); родители (мачеха/отчим, родители мужа/жены, бабушка и бабушка); братья и сестры застрахованного лица.

Страховая премия: Страховая премия составляет 5% от зарезервированной путевки.

Пример расчетов:	Цена путевки € 1.000,- x 5% = € 50,- Страховая премия
-------------------------	--

Максимальный период пребывания составляет 31 день. Пожалуйста, следите за тем, чтобы максимальная цена путевки, которая подлежит страхованию, (Максимальная страховая сумма) была ограничена до € 3.500,- на человека и до € 7.500,- за бронирование.

Застрахованные причины аннулирования и прерывания поездки:

- *Неожиданное тяжелое заболевание застрахованного гостя. Причиной, по которой лицо не может совершить поездку, считается также беременность, которая была установлена после заказа путевки;
- *Тяжелый несчастный случай или смерть застрахованного гостя;
- * Смерть, тяжелый несчастный случай или неожиданное тяжелое заболевание одного из членов семьи (один из супругов или спутник/жизни, родители, бабушка или дедушка, сводные родители, родители мужа/жены, братья и сестры, дети, приемные дети и внуки);
- Существенный материальный ущерб, причиненный имуществу гостя по месту проживания вследствие естественного события (напр. пожара) или преступления, совершенного третьим лицом, и который требует его присутствия;
- Незаслуженная потеря работы вследствие увольнения гостя работодателем;
- Призыв гостя на военную или гражданскую службу, при условии, что соответствующие инстанции не принимают факт бронирования путевки как уважительную причину для отсрочки повестки;
- Подача иска по расторжению брака перед совместной поездкой супружеской пары;
- Неуспешная сдача выпускного экзамена непосредственно перед датой отъезда по путевке, которая была забронирована и застрахована перед экзаменом;

9. Получение непредвиденной судебной повестки, при условии, что соответствующий суд не принимает факт бронирования путевки как уважительную причину для отсрочки повестки.

* Медицинские обоснованные страховые случаи должны быть подтверждены лечащим врачом в письменной форме.

Пожалуйста, обратите внимание: Существующие болезни (смотрите ст. 4, пункт 2 ERV-RVB Hotellerie 2005) покрываются страховкой только в том случае, если они неожиданно обостряются.

Заключение договора страхования:

Заключение договора страхования должно происходить одновременно с бронированием путевки или внесением первого взноса (если бронирование осуществляется только тогда, когда будет внесен первый взнос). При более позднем заключении контракта страховая защита начинается только на 10-ый день после заключения контракта.

Что делать в случае возникновения претензий?

1. Аннулирование поездки: Пожалуйста, немедленно сообщите об этом хозяину дома (отеля, пансиона,..) и вышлите подтверждение причины аннулирования хозяину дома и страховой компании. При аннулировании поездки по причине заболевания на наш адрес необходимо немедленно выслать подробное медицинское заключение Вашего лечащего врача.

2. Прерывание отдыха: Если Вы прерываете Ваш отдых по причине заболевания или несчастного случая, то Вы должны предоставить медицинское заключение лечащего врача **по месту отдыха!**

3. Отсрочка забронированного отдыха и внеплановое окончание отдыха: Вышлите подтверждение расходов на ночлег и содержание вместе с подтверждением причины отсрочки (медицинское заключение, официальное подтверждение перекрытия движения, несчастного случая, аварии, и т. п.) на адрес ERV.

4. Средства на проведение поисковых и горноспасательных работ: В страховом случае немедленно свяжитесь с EUROPÄISCHE по телефону или факсу и укажите обстоятельства

происшествия. EUROPÄISCHE произведет расчет средств вместе с местной горноспасательной компанией.

Основа договора:

Основой договора являются ЕВРОПЕЙСКИЕ условия страхования для отельной индустрии (ERV-RVB Hotellerie 2005), которые Вы можете узнать по адресу www.europaeische.at или прямо на фирме EUROPÄISCHEN.

Каждая сумма страховки является максимальной суммой, которую предлагает страховщик. Страховое соглашение является предметом австрийского Закона. Выплачивая страховой взнос, страхователь тем самым соглашается с указанными условиями страховки.

Страховщик:

Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Вена, Augasse 5-7. Юридический адрес фирмы: Вена (Коммерческий регистр HG Wien, FN 55418y, DVR-Nr. 0490083). Адрес органа контроля над финансовым рынком/отдела страхового надзора: Praterstraße 23, 1020 Вена.

Для получения справок и более детальной информации обратитесь в:

Сервисную службу: Госпожа Вероника Франк – DW 390, Отдел рассмотрения претензий: Госпожа Ульрика Нашенвенг – DW 222.
Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Вена, Augasse 5-7, тел. +43/1/317 25 00
e-mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at