



# hogast



## Hotelstorno Plus Tájékoztató

Tisztelt Vendégünk!

És ha valami mégis közbejön? Akár meg sem tudja kezdeni szabadságát, akár korábban haza kell utaznia – biztosítsa be magát, és foglaljon a szálláshoz egyszerűen utasbiztosítást.

Az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza ez a kifejezetten ausztriai utazásokhoz összeállított biztosítási csomag:

1.	<b>Stornóvédelem az utazás megkezdésének elmaradása esetén:</b> Lemondási költségek megtérítése az utazás megkezdésének elmaradása esetén	a lefoglalt utazás díjáig (saját megtartás nélkül)
2.	<b>Az utazás megszakítása:</b> Az utazás lefoglalt, de igénybe nem vett részeinek költségtérítése	a lefoglalt utazás díjáig (saját megtartás nélkül)
3.	<b>Késedelmes megjelenés a lefoglalt szálláshelyen:</b> a. Késedelmes érkezés a vendég önhibáján kívüli okból (pl. autó műszaki hibája): az útközben felmerült szállásdíjak és ellátási költségek megtérítése b. Helyszíni elemi káresemény (lavina, sárlavina stb. esetén): a felmerült helyszíni szállásdíjak és ellátási költségek megtérítése útlezárás esetén	a lefoglalt útiköltség 20 %-áig, legfeljebb 365,- euró
4.	<b>Kényszerű hosszabbítás:</b> Baleset, betegség vagy elemi káresemény miatt: A felmerült helyszíni többletköltségek megtérítése (ellátási költségek is)	a lefoglalt útiköltség 50 % -áig, legfeljebb 2.000,- euró
5.	<b>Kutatási- és hegyi mentési költségek</b> Hegyi és vízi vészhelyzet esetén (a helikopteres kutatást is beleértve)	7.500,- euró összegig

A baleseti esemény az érintett biztosított személyre, annak biztosított családtagjaira és a vele utazó legfeljebb 3 további biztosított személyre vonatkozik abban az esetben, ha közös foglalás van érvényben. Családtagnak számítanak a biztosított személy házastársa (illetve a vele közös háztartásban élő élettársa), gyermekei (mostohagyermek, gyermekei házastársai, unokái), szülei (mostohaszülei, házastársának szülei, nagyszülei) és testvérei.

**Díj:** a biztosítási díj a lefoglalt utazás árának 5%-a.

<b>Számítási példa:</b>	<b>Utazás ára 1.000,- EUR x 5% = 50,- euró biztosítási díj</b>
-------------------------	--

A maximális tartózkodási idő 31 nap. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a legmagasabb biztosítható útiköltség (legmagasabb biztosítási összeg) személyenként 3.500,- euró, foglalásonként pedig 7.500,- euró.

### Biztosított események útlemondás és útmegszakítás esetén:

- \*A biztosított vendég váratlan súlyos megbetegedése. Az utazást megakadályozó oknak számít az utazás lefoglalását követően megállapított terhesség is;
- \*A biztosított vendég súlyos balesete vagy halála;
- \* családtag súlyos balesete, váratlan súlyos megbetegedése vagy halála (házastárs/élettárs, szülők, nagyszülők, mostohaszülők, házastárs szülei, testvérek, gyermekek, mostohagyermek, gyermekek házastársai és unokák);
- Elemi káresemény (pl. tűz) vagy harmadik személy bűntette által okozott jelentős anyagi kár a vendég lakóhelyén levő vagyonában, mely szükségessé teszi a jelenlétét;
- a munkahely önhibán kívüli elvesztése a munkáltató felmondása miatt;
- A vendég katonai vagy polgári szolgálatra való behívása abban az esetben, ha az illetékes hatóság az utazás foglalását nem fogadja el halasztási oknak;
- Válókereset benyújtása az érintett házastársak közös utazása előtt;
- Az érettségi vizsga elmaradása közvetlenül az utazás időpontja előtt a vizsga előtt lefoglalt, biztosított utazás esetén;
- Váratlan bírósági idézés kézhezvétele abban az esetben, ha az illetékes bíróság a vendég útfoglalását nem fogadja el halasztási oknak.

\* Az egészségügyileg indokolt biztosítási eseményeket a kezelőorvos írásbeli igazolásával kell alátámasztani.

**Kérjük, hogy vegye figyelembe a következőt:** a fennálló betegségek (ld. az ERV-RVB Hotellerie 2005 szabályzat 4. bekezdésének 2. pontját) csak abban az esetben biztosíthatók, ha váratlanul akuttá válnak.

## A biztosítás megkötése:

A biztosítást a foglalással vagy befizetéssel együtt kell megkötni (ha a foglalás csak a befizetés beérkezésével egyidejűleg jön létre). Későbbi időpontban történő szerződéskötés esetén a biztosítási védelem csak a szerződéskötést követő 10. naptól kezdve áll fenn.

## Mi a teendő káresemény esetén?

**1. Útlemondás:** haladéktalanul tájékoztassa szállásadóját (szálloda, panzió,..), valamint küldje el a lemondási okot tartalmazó megerősítést a szállásadónak és a biztosítónak. Egészségügyi okok miatti lemondás esetén ezzel egyidejűleg kérjük a kezelőorvos által kiállított részletes írásos igazolást is megküldeni.

**2. Utazási megszakítása:** amennyiben az utazás megszakítása betegség vagy baleset miatt történik, szükség van a szálláshelyen praktizáló kezelőorvos által kiállított igazolásra!

**3. A lefoglalt szállás késedelmes igénybevétele vagy a tervezettől eltérő időpontban végződő tartózkodás:** nyújtsa be a felmerült szállás- és ellátási költségek bizonylatait, valamint az indoklás alátámasztását (orvosi igazolás, az útlezárás, baleset, műszaki hiba stb. hatósági igazolása) az ERV felé.

**4. Kutatási és hegyi mentési költségek:** baleset esetén kérjük, haladéktalanul értesítse a tényállásról az EUROPÄISCHE biztosítót telefonon vagy faxon. Az EUROPÄISCHE biztosító közvetlenül a helyszíni hegyi vállalkozással számolja el a költségeket.

## Szerződési feltételek:

A szerződés alapját képezik az EUROPÄISCHEN Versicherungsbedingungen für Hotellerie (ERV-RVB Hotellerie 2005, Európai Szállodai Biztosítási Feltételek) rendelkezései, melyek a [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at) címen, vagy közvetlenül az EUROPÄISCHE biztosítónál érhetők el.

A mindenkori biztosítási összeg képezi a biztosító legmagasabb szolgáltatását. A biztosítási szerződés vonatkozásában az osztrák jog rendelkezései irányadók. A biztosítási díj megfizetésével a Biztosított kifejezi a felsorolt rendelkezések és szerződési feltételek tudomásulvételét.

## Biztosító:

Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wien, Augasse 5-7. A társaság székhelye: Bécs (Cégbejegyzés: Firmenbuch HG Wien, FN 55418y, DVR-Nr. 0490083). A pénzügyi szerveket felügyelő hatóság címe: Finanzmarktaufsichtsbehörde/Bereich Versicherungsaufsicht, Praterstraße 23, 1020 Wien.

További felvilágosítás és információk kérhetők:

Belső ügyfélszolgálat: Veronika Frank – 390. mellék, Kárrendezési részleg: Ulrike Naschenweng – 222. mellék  
Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wien, Augasse 5-7, Tel. +43/1/317 25 00  
e-mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)